



Santiago Torres, Gerente de IT de Grupo Sixstar Hotel y Pedro José Serrano, Gerente de Cuenta, Telalca.

“Transforma el modelo de gestión al integrar tecnologías avanzadas que optimizan la operación y mejoran la experiencia del cliente”.

**SANTIAGO TORRES**

Gerente de IT.

### OBJETIVO

Modernización e incorporación de soluciones tecnológicas de última enfocadas en el control de acceso para mejorar el servicio y aumentar la seguridad en habitaciones y áreas comunes de los cinco hoteles.

### DESAFÍO

El principal desafío fue implementar la solución garantizando compatibilidad, seguridad, integración y privacidad de datos, sin afectar la experiencia de los huéspedes ni reducir la ocupación de habitaciones.

Esto implicó planificar cuidadosamente la migración, gestionar permisos y accesos, capacitar al personal en el uso y mantenimiento de las nuevas cerraduras inteligentes y el sistema de gestión.



## TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN CONTROL DE ACCESOS EN INDUSTRIA HOTELERA

El grupo empresarial ecuatoriano Sixstar dedicada al desarrollo operacional de los hoteles Wyndham Aeropuerto, Wyndham Garden Quito, Hotel Trip by Wyndham, Hotel Wyndham Garden Guayaquil, Wyndham Puerto Santa Ana, y Hotel Quinta Inn by Wyndham definió la incorporación de soluciones de control de acceso.

### BENEFICIOS

- ▶ Control de acceso preciso y personalizado gracias a cerraduras inteligentes.
- ▶ Eliminación del uso de llaves físicas o tarjetas para quienes prefieren una experiencia sin contacto.
- ▶ Contribuye a la reducción de desechos plásticos alienado a prácticas sostenibles y ecológicas.

### FACTORES DE ÉXITO DEL PROYECTO

- ▶ Análisis detallado de las necesidades y compatibilidad de las cerraduras inteligentes con las puertas existentes.
- ▶ Mejora operativa con la automatización eficiente de los procesos de check in y check out.
- ▶ Desarrollar y adoptar una aplicación móvil que permita el acceso fácil y mejora en la experiencia de los huéspedes.

### PARTICIPANTES

**Grupo Sixstars Hotels**

**Líder del proyecto.**

Santiago Torres, Gerente de IT.

**Proveedor:**

**Telalca:** Pedro José Serrano, Gerente de cuenta.

[Nota completa !\[\]\(4186b6ce3a1c83eabb297c1bfd00309c\_img.jpg\)](#)